

# Unternehmenspolitik

---



Die Unternehmenspolitik der Firma Galvanotechnik Jens Holzapfel GmbH entspricht dem Zweck der qualitativ hochwertigen Oberflächenveredelung von Metallen von Klein- und Großserien. Die Geschäftsleitung verpflichtet sich hiermit zur Aufrechterhaltung, Weiterentwicklung und Verbesserung des Qualitäts-, Umwelt- und Energiemanagementsystems sowie der Erfüllung zutreffender Anforderungen.

## **Unsere Unternehmenspolitik:**

- Die Erfüllung der Qualitäts- und Umweltaanforderungen unserer Kunden, eine kompetente Beratung, eine zuverlässige Dienstleistung sowie eine fehlerfreie Produkt- und Auftragsabwicklung sind wichtige Faktoren zur Erreichung der Kundenzufriedenheit.
- Qualitätsvereinbarungen mit unseren Kunden sind für das gesamte Unternehmen bindend.
- Der Standort muss gemäß den örtlichen Gegebenheiten und dem Umfang der betrieblichen Umweltauswirkungen angemessen sein und regelmäßig überprüft werden.
- Die Verpflichtung zur Vermeidung von negativen Umweltauswirkungen sowie der effektive Umgang mit Energie ist Voraussetzung für die Zukunftsfähigkeit.
- Die Verpflichtung, dass die entsprechenden Umweltbestimmungen und anwendbaren Vorschriften sowie Vereinbarungen mit Behörden befolgt werden, ist in allen Hierarchieebenen bindend.

## **Zur Verwirklichung der Unternehmenspolitik werden folgende Grundsätze formuliert:**

- Die Qualität unserer Erzeugnisse und Leistungen betrachten wir als entscheidenden Faktor für den dauerhaften Erfolg unseres Unternehmens.
- Die Maßstäbe für unsere Qualität setzt der Kunde.
- Qualität wird nicht erprüft, sondern erzeugt.
- Fehlerursachenbeseitigung ist wichtiger als Fehlerbeseitigung.
- Neben der Qualität der Produkte und der Produktionsprozesse sind die Umwelt, der Service, die Termine und die Sauberkeit von besonderer Bedeutung.
- Qualitäts-, Energie- und Umweltfaktoren müssen messbar sein.
- Jeder Mitarbeiter übernimmt an seinem Platz die Verantwortung, seine Aufgabe konsequent zu erfüllen. Wenn wir ein Problem nicht lösen können, helfen wir uns im Team.
- Die zur Erreichung der hohen Qualitäts-, Energie und Umweltansprüche notwendigen materiellen, finanziellen und personellen Ressourcen werden von der Leitung bereitgestellt. Dabei ist die ständige Verbesserung des Arbeits- und Gesundheitsschutzes ein wichtiges Kriterium.
- Managementziele werden jährlich konkret festgelegt und ausgewertet.